

	<b>CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA</b>	<small>AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO DA DNV ISO 9001</small>	<b>NI</b>	<b>03</b>	
			<b>Rev.</b>	<b>00</b>	
<b>NORMA INTERNA</b>		<b>Data</b>	<b>18/05/21</b>		
<b>Pagina</b>		<b>1</b>	<b>di</b>	<b>5</b>	

<b>SOMMARIO</b>	<b>PAGINA</b>
1 SCOPO	2
2 APPLICABILITÀ	2
3 DOCUMENTI DI RIFERIMENTO	2
4 PREZZI E CONSEGNA	2
5 ORDINI	3
6 IMBALLO	3
7 CONSEGNA MATERIALE	4
8 TERMINI DI CONSEGNA	4
9 PAGAMENTO	4
10 RESI E RECLAMI	5
11 TRATTAMENTO DEI DATI	5
12 DATI FISCALI ACQUIRENTE	5
13 FORO COMPETENTE	5

<b>REVISIONI</b>				
<b>N° REV.</b>	<b>DATA APPROV</b>	<b>DESCRIZIONE</b>	<b>Rif. PARAGRAFO</b>	<b>Rif. PAGINA</b>
00	18/05/21	1° emissione	Tutti	Tutte

<b>EMISSIONE</b>	<b>VERIFICA</b>	<b>APPROVAZIONE</b>
AQ	AQ	AU

	<b>CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA</b>	<small>AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' CERTIFICATO DA DNV ISO 9001</small>	<b>NI</b>	<b>03</b>	
			<b>Rev.</b>	<b>00</b>	
<b>NORMA INTERNA</b>		<b>Data</b>	<b>18/05/21</b>		
<b>Pagina</b>		<b>2</b>	<b>di</b>	<b>5</b>	

## 1 SCOPO

Scopo della presente norma è definire le condizioni generali di fornitura di elementi per la depolverazione e depolverazione dell'aria. Questa Norma integra e non sostituisce la documentazione relativa agli ordini Clienti.

## 2 APPLICABILITÀ

La presente Norma si applica per tutte le vendite di elementi di filtrazione/depolverazione o setti filtranti.

Defil Srl si riserva il diritto di accettare o rifiutare l'ordine.

## 3 DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

L'ordine gerarchico dei documenti è il seguente:

- Offerta verso Cliente
- Conferma Ordine
- Ogni altro documento applicabile

## 4 PREZZI

I prezzi si intendono per merce resa franco nostro magazzino di Sesto San Giovanni (MI) , salvo accordi contrattuali diversi e sono IVA esclusa.

EMISSIONE	VERIFICA	APPROVAZIONE
AQ	AQ	AU

	<b>CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA</b>	<small>AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' CERTIFICATO DA DNV ISO 9001</small>	<b>NI</b>	<b>03</b>	
			<b>Rev.</b>	<b>00</b>	
<b>NORMA INTERNA</b>		<b>Data</b>	<b>18/05/21</b>		
<b>Pagina</b>		<b>3</b>	<b>di</b>	<b>5</b>	

## 5 ORDINI

Il minimo ordinabile per i clienti Italia è di € 200.00 al netto di Iva ed eventuali sconti, mentre per i clienti esteri, San Marino e Città del Vaticano compresi è di € 300.00

Gli ordini devono pervenire in forma scritta.

Defil Srl si riserva il diritto di accettare o rifiutare l'ordine.

Il Cliente ha facoltà di richiedere l'annullamento dell'ordine di acquisto per iscritto entro 5 giorni dall'invio dello stesso o dalla ricezione della conferma ordine.

Defil Srl si riserva la facoltà di accogliere o meno tale richiesta comunicando l'eventuale accettazione sempre in forma scritta.

Gli ordini non potranno essere annullati se la merce è già stata spedita, se è già pronta per la spedizione oppure se Defil Srl si è già approvvigionata della materia prima, dei componenti o semi-lavorati atti alla produzione dell'ordine.

Non potranno essere annullati gli ordini per materiali speciali o espressamente progettati su specifica del cliente salvo che quest'ultimo si accolli tutte le spese fino a quel momento sostenute da Defil Srl per la produzione della commessa.

## 6 IMBALLO

Le merci vengono consegnate con imballi consoni alla tipologia del materiale. Eventuali richieste di imballo particolari, di bancali e quant'altro al di fuori della normale procedura saranno calcolate al costo ed addebitate in fattura salvo accordi contrattuali diversi

EMISSIONE	VERIFICA	APPROVAZIONE
AQ	AQ	AU

	<b>CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA</b>	<small>AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' CERTIFICATO DA DNV ISO 9001</small>	<b>NI</b>	<b>03</b>	
			<b>Rev.</b>	<b>00</b>	
<b>NORMA INTERNA</b>		<b>Data</b>	<b>18/05/21</b>		
<b>Pagina</b>		<b>4</b>	<b>di</b>	<b>5</b>	

## 7 CONSEGNA MATERIALE

La spedizione del materiale viene effettuata normalmente a mezzo corriere indicato dal Cliente.

Il Cliente è tenuto ad esaminare la merce ricevuta al momento del ritiro esprimendo le opportune riserve scritte sul documento di trasporto oppure inviarci comunicazione scritta entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla consegna per eventuali vizi riscontrati o non conformità.

Non verranno accettati reclami le cui responsabilità sono attribuibili al vettore.

Nel caso in cui il Committente non effettuasse la comunicazione di cui sopra, i prodotti saranno definitivamente accettati e ritenuti conformi a quanto indicato nel contratto di vendita.

## 8 TERMINI DI CONSEGNA

I termini di consegna si intendono indicativi e riferiti al momento della consegna al corriere e non costituiscono alcun impegno tassativo per Defil Srl poiché soggetti variazioni per motivi di causa maggiore. Nessun evento o mancato rispetto dei termini di consegna da parte di Defil Srl può dare atto a penali, pretese risarcitorie o annullamento di ordini salvo accordi diversi presi in sede di offerta.

## 9 PAGAMENTO

Tutti i pagamenti saranno effettuati esclusivamente a favore di Defil Srl alle condizioni concordate: non si accettano trattenute o arrotondamenti.

Nel caso in cui i pagamenti non siano effettuati nei tempi concordati Defil Srl si riserva il diritto di addebitare gli interessi di mora pari al tasso corrente e le spese accessorie con decorrenza dal giorno successivo quello convenuto per il pagamento e di bloccare eventuali consegne in corso.

EMISSIONE	VERIFICA	APPROVAZIONE
AQ	AQ	AU

	<b>CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA</b>	<small>AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' CERTIFICATO DA DNV ISO 9001</small>	<b>NI</b>	<b>03</b>	
			<b>Rev.</b>	<b>00</b>	
<b>NORMA INTERNA</b>		<b>Data</b>	<b>18/05/21</b>		
<b>Pagina</b>		<b>5</b>	<b>di</b>	<b>5</b>	

## 10 RESI E RECLAMI

Il cliente è tenuto a verificare la presenza di difetti, anomalie o consegna del prodotto diverso rispetto all'ordinato alla ricezione della merce, quanto sopra deve essere comunicato in forma scritta allegando eventuale documentazione (es.: in caso di merce danneggiata foto e pdf del Ddt riportante la riserva) alla nostra sede entro il termine di 7 (sette) giorni dal ricevimento merce. I resi del materiale dovranno altresì essere completi dell'imballo originale integro. Non verranno riaccreditati resi di prodotti non integri o usati per cui non più idonei alla rivendita.

## 11 TRATTAMENTO DEI DATI

Defil Srl tratterà i dati forniti dal Cliente in conformità a quanto previsto dal Nuovo Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali.

## 12 DATI FISCALI ACQUIRENTE

Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente ed in forma scritta le variazioni di carattere fiscale. Eventuali more e responsabilità per l'omessa comunicazione saranno a completo carico del Cliente.

## 13 FORO COMPETENTE

Per ogni controversia relativa al contratto di fornitura tra Defil Srl ed il Cliente, sarà esclusivamente competente il foro di Monza.

EMISSIONE	VERIFICA	APPROVAZIONE
AQ	AQ	AU